

Inhaltsverzeichnis „Heal Your Hospital“



Vorwort

1. Einleitung

2. Das Individuum in einer individualisierten Medizin

- 2.1. Der ganzheitliche Blick auf Patienten
- 2.2. Was versteht man unter „individualisierter“ Medizin?
- 2.3. Psychische und soziale Fragen
- 2.4. Chancen und Risiken
- 2.5. Eine integrative und individualisierte Medizin schaffen?

3. Fit als Patient

- 3.1. Partizipative Entscheidungsfindung
- 3.2. Gesundheitskompetenz
- 3.3. Informationsquelle Internet
- 3.4. Patienteninformation
- 3.5. Die Websites „Was hab ich?“ und „Medicatrix“
- 3.6. Patienteninformationen bekannter machen und ausbauen!

4. Die Arbeitskrise im Gesundheitswesen

- 4.1. Der Arbeitsalltag eines Assistenzarztes
- 4.2. Zwischen Anspruch und Wirklichkeit
- 4.3. Überlastung und Burn-out
- 4.4. Arbeitsbelastung bei Ärzten
- 4.5. Arbeitsbelastung bei Pflegenden
- 4.6. Entscheidungs- und Steuerungskompetenzen überdenken!

5. Vertrauen durch Interaktion

- 5.1. Arbeitsauftrag Blutentnahme
- 5.2. Der Prozess einer Blutentnahme

- 5.3. Fehler können tödlich sein
- 5.4. Schnittstellen im Krankenhaus
- 5.5. Die Bedeutung der Kommunikation für Organisationen
- 5.6. Kommunikation verbessern!

6. Vom Kranken- zum Gesundheitshaus - ist so etwas möglich?

- 6.1. Die Organisation Krankenhaus im Umbruch
- 6.2. Modernisierung als schöpferischer Akt der Beteiligten
- 6.3. Ein menschengemäßes Krankenhaus - das Beispiel Klinik Havelhöhe in Berlin

7. Streifenzug durch das Gesundheitssystem

- 7.1. Die Gesetzliche Krankenversicherung
- 7.2. Was ist schon Solidarität? Kopfpauschale versus Bürgerversicherung
- 7.3. Der stationäre Sektor
- 7.4. Der ambulante Sektor
- 7.5. Solidarität ist mehr als nur ein Wort

8. Wege in die Integrierte Versorgung

- 8.1. Was ist Integrierte Versorgung?
- 8.2. Integrierte Versorgung am Beispiel „Gesundes Kinzigtal“
- 8.3. Prävention lohnt sich

9. Qualität - eine Frage der Perspektive

- 9.1. Der Qualitätsbegriff in der Medizin
- 9.2. Qualitätsindikatoren
- 9.3. Daten(ein)fluss
- 9.4. Qualitätsberichte - Datenfriedhof oder Entscheidungsgrundlage?
- 9.5. Die Zukunft der Qualitätsmessung
- 9.6. Chancen und Risiken einer qualitätsabhängigen Vergütung

10. Gesundheit gemeinsam gestalten